

БУЗОО «Центр по профилактике и борьбе со СПИД и
инфекционными заболеваниями»

ПРИКАЗ

от «09» 01 __ 2018 г.

№ 01/2

г. Омск

Об утверждении «Правил поведения пациентов в бюджетном
учреждении здравоохранения Омской области «Центр по профилактике и
борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»

ПРИКАЗЫВАЮ:

В соответствии с Конституцией РФ, Гражданским Кодексом РФ, Федеральным законом РФ от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федеральным законом РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", приказываю:

1. Утвердить «Правила поведения пациентов в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями».
2. Разместить информацию на сайте БУЗОО «ЦПБСИЗ» и на информационном стенде.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача Агафонову О.В.

Главный врач

О.И. Назарова

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач «БУЗОО «ЦПБСИЗ»

 Назарова О.И.

Приказ № 412 от «09» 01 2018 г.

**Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
БУЗОО «Центр по профилактике и борьбе со СПИД и
инфекционными заболеваниями (БУЗОО «ЦПБСИЗ»)**

Настоящие Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг в БУЗОО «Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» (далее Правила) разработаны соответствии с Конституцией РФ, Гражданским Кодексом РФ, Федеральным законом РФ от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом РФ от 07 февраля 1992г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", нормативными правовыми актами. Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в БУЗОО «Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» (далее — Центр) при получении медицинских услуг, с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, медицинских услугах и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Центра, а также работников Центра. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1. Общие положения Правил

1.1. БУЗОО «ЦПБСИЗ» оказывает медицинские услуги на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-55-01-002155 от 27 июня 2017г., выданной Министерством здравоохранения Омской области.

2.1. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию.

3.1. Медицинская помощь - комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, санитарно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей граждан в поддержании и восстановлении здоровья.

4.1. Пациент - лицо, получающее медицинскую помощь, подвергающееся медицинскому наблюдению или лечению по поводу какого-либо заболевания, нарушения здоровья и жизнедеятельности, а также пользующееся медицинскими услугами независимо от наличия у него заболевания.

5.1. Посетителем Центра признается любое физическое лицо, временно

находящееся в помещении Центра, для которого Центр не является местом работы.

6.1. Несовершеннолетние лица в возрасте до 15 лет могут находиться в помещениях Клиники только в сопровождении близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих их лиц).

7.1. Лечащий врач - это врач, оказывающий медицинскую помощь пациенту в период его наблюдения и лечения в Центре. Лечащий врач организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента, по показаниям организует консультации.

2. Права и обязанности пациента.

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов в течение 10 дней.

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- посещать Центр в соответствии с установленным графиком её работы;
- при посещении Центра необходимо надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- являться на прием врача, лечебно-диагностические процедуры и диспансерные осмотры за 10 минут до начала данных мероприятий для своевременного оформления необходимых документов (договора на оказание платных медицинских услуг, информированного согласия на медицинские услуги, согласия на обработку персональных данных и т.д.);
- предупреждать о невозможности явки прием врача, лечебно-диагностические процедуры и диспансерные осмотры по уважительной причине;
- соблюдать установленный порядок деятельности Центра, нормы поведения в общественных местах; подписать информированное согласие на медицинское вмешательство, обработку персональных данных;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в Центре;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам Центра;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом и токсическом опьянении;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Центра;
- сообщать врачу информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- бережно относиться к имуществу Центра, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Центра.

2.3. Пациентам и в целях соблюдения общественного порядка,

предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Центра, пациентов и посетителей, **запрещается:**

- проносить в Центр огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы;
- находиться в служебных помещениях Центра без разрешения администрации Центра;
- употреблять пищу в коридорах, врачебных кабинетах и других помещениях;
- курить на крыльце, в коридорах, кабинетах, холле и др. помещениях Центра;
- играть в азартные игры в Центре;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- оставлять детей в возрасте до 14 лет без присмотра в помещениях Центра;
- выносить из помещений Центра документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, информационных стендов;
- размещать в помещениях Центра объявления без разрешения администрации Центра;
- производить фото-, видеосъемку на территории Центра без предварительного разрешения администрации Центра;
- выполнять в помещениях Центра функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Центра в иных коммерческих целях;
- преграждать проезд транспорта к входам в Центр.
- запрещается доступ в помещения Центра лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением.

3. Взаимодействие пациента и лечащего врача:

- рекомендации других консультантов реализуются пациентом только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи;
- лечащий врач по согласованию с главным врачом Центра может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований;
- сотрудники регистратуры и врачи Центра имеют право отказать

пациенту в плановом приеме (консультации, лечебно-диагностических процедурах и т.д.) в случае опоздания пациента более чем на 15 минут и перенести оказание медицинских услуг опоздавшему пациенту на другое время;

- пациенты, опоздавшие на прием (консультацию, лечебно-диагностические процедуры и т.д.) более чем на 15 минут, получают данные медицинские услуги в Центре в другое, согласованное с ними сотрудником регистратурой Центра время.

4. Ответственность за нарушение настоящих Правил

4.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники Центра вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинских услуг, неуважение к работникам Центра, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в Центре, неисполнение законных требований работников Центра и, причинение морального вреда работникам Центра, причинение вреда деловой репутации Центра, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.